Stéphane Tonnelier

Directeur de Programme IA · IT · Praticien IA

Adoption IA — Marketing & Ventes · Formation équipes métier ETI services

Missions visées : direction de programme IT/IA · transformation IA · pilotage projet · formation IA (implémentation & usage) — Priorité équipes marketing, ventes & communication · Disponible, temps plein

TJM à partir de 1 000 EUR/j HT

Mobilité France & international

+33 6 70 50 70 01 · stephane@novajungle.com

linkedin.com/in/stephanetonnelier

Portfolio : portfolio.novajungle.fr

PROFIL

30 ans de direction de programmes IT et marketing (**TNT · Autodesk · Ingenico · Arval BNP Paribas**). Depuis 2025 : **4 produits IA en production opérationnelle, aucun POC**. Praticien terrain : implémentation, adoption et formation IA pour des résultats mesurables. Bilingue anglais, espagnol courant.

COMPÉTENCES IA

Claude API · GPT-4 · Gemini · Copilot · Mistral · Perplexity · Agents IA · Prompt Eng. · n8n · Make · GenAI · AI Act · Adoption IA · Avatars IA · Claude Code · NotebookLM

MANAGEMENT PROGRAMME

Programme Mgmt EMEA · PMO · Agile · Scrum · IT Delivery · C-suite Reporting · Gouvernance SI · Conduite du changement · Gestion de crise

LANGUES

Français	*natif*
Anglais	*bilingue fluent*
Espagnol	*courant*

FORMATION

Master Management-Marketing & Espagnol

University of St Andrews — Écosse, Royaume-Uni

OUTILS & TECHNOLOGIES

Claude API · Claude Code · GPT-4 · Gemini · Copilot · Mistral · n8n · Make · Brevo · Apify · HeyGen · NotebookLM · Supabase · Next.js · Vercel · Git · Jira · Notion · HubSpot · Salesforce · PMO

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Fondateur · Praticien IA — NOVAJUNGLE SASU

janv. 2025 → présent

4 PRODUITS IA EN PRODUCTION OPÉRATIONNELLE

- **Novacasa.fr** — SaaS rendus photoréalistes IA (architectes d'intérieur, Stripe live) · DM LinkedIn : **22 % taux de réponse** (benchmark B2B : 5–10 %)
- **PME Web Profit** — pipeline IA BTP complet : scraping Apify → enrichissement email → **28 sites auto-générés** live · outbound email : **2,3 %** (vs 0,36 % benchmark)
- **NovaForce** — prospection B2B outbound multi-canal par agents IA (Claude · n8n · Brevo) · leads qualifiés livrés clé en main
- **BoostezVosSoftSkills** — plateforme IA de mise en situation pour écoles de commerce & d'ingénieurs

NOVA CITIZEN LAB — ATELIERS IA CITIZEN BUILDER · ÉQUIPES MÉTIER ETI SERVICES (SERVICE FREELANCE)

- **T1** « IA qui rapporte » — 1 jour · 30 prompts métier opérationnels · marketing / ventes / communication
- **T2** « Vos propres outils IA » — 2 jours · 1 outil IA déployé en équipe par les participants eux-mêmes
- **T3** « Vos propres agents IA » — 2 jours · 1 agent IA + 3 automatisations documentées

Consultant Senior · Dir. de Programme IT — eXalt (CDI)

mars 2021 – sept. 2024 · 3 ans 7 mois

- **Arval BNP Paribas** *(avr. 2023–avr. 2024)* · Dir. Programme IT EMEA · Tribe Digital Customer Experience · 10+ pays · Reporting COMEX BNP Paribas · Gouvernance & budget programme
- **RAJA Group** *(mai 2022–mars 2023)* · DSI TMA & Projets Marketing/Ventes · Management 6 ingénieurs TMA · Delivery France & Europe · Comités de pilotage direction
- **Sharecare** *(mars 2021–mars 2022)* · Senior IT PM · SaaS santé publique US (NYSE) · Projets COVID multi-États · Coordination France/USA · Conduite du changement en crise

Dir. Projets & Opérations — Think&Go NFC / Ingenico Group

sept. 2016 – oct. 2019 · 3 ans 2 mois

- Progression : Chef de projet → Dir. de Projets → **Dir. des Opérations** → Dir. Projets & Relations Clients · Direction du pôle delivery, support et account management
- Clients grands comptes : **FDJ · La Poste · BNP Paribas · Leclerc · Casino** · Hammerson · EPTA · HighCo · Mediatransports
- Déploiement de solutions digitales (lead generation, inbound, CRM, SEM/SEO) · Gestion de portefeuille projets, ROI, reporting C-suite
- Pilotage de l'innovation technologique & go-to-market en contexte de marché émergent (NFC / IoT)

Parcours antérieur (1993–2016)

- **SunBow Springs / Chasseur de Résultats** *(2007–2016)* · Fondateur, 9 ans d'entrepreneuriat digital — SEO · Facebook Ads · CRM · management d'équipes internationales à distance
- **Autodesk / Discreet** *(1998–2004)* · EMEA CRM & Direct Marketing Manager (6 ans) — campagnes grands comptes, call center Europe, stratégie CRM multi-pays
- **Whiteoaks France** *(2006–2007)* · Head of Agency France · **MrTed** *(2006)* · Worldwide Marketing Director (SaaS RH) · **TNT Express Worldwide** *(1993–1997)* · Resp. Marketing Direct & CRM France