

Stéphane Tonnelier



Senior Programme Manager · AI Products & Solutions

Direction transversale IT × Métiers · Discovery & Delivery itératif · Mise en production de solutions IA en entreprise

3 modalités d'engagement : temps plein régime · temps partagé (1-3j/sem) · audit + cadrage forfaitaire – IDF, Sud-Est et international · Disponible immédiatement

TJM à partir de 1 200 EUR/j HT

Retainer temps partagé · Audits forfait 15-30 K€

+33 6 70 50 70 01 · stephane@novajungle.fr

linkedin.com/in/stephanetonnelier

Portfolio : portfolio.novajungle.fr

PROFIL

30 ans en direction de programmes IT et marketing B2B

chez Autodesk, BNP Paribas, Ingenico, RAJA, Sharecare.

Interface DSI × métiers · gouvernance multi-pays · pilotage delivery grands comptes · discovery utilisateur + delivery itératif.

Depuis janvier 2025, **construction et opération de 4 produits IA en propre** sous NOVAJUNGLE – labo personnel d'AI Product Operator. Ces produits ne sont pas un portefeuille commercial à scaler ; ce sont mes terrains de mise en pratique sur la stack IA générative en production.

ARCHITECTURE COGNITIVE IA

Context Engineering

LLM-as-a-judge

Cascade fallback

Cost monitoring

ORCHESTRATION AGENTS IA

n8n

Claude Code

MCP servers

Sous-agents

Prompt caching

AI GOVERNANCE & COMPLIANCE

EU AI Act art. 50

RGPD

Risk Mitigation

MODÈLES & APIS

Claude API

GPT-4

Gemini 3 Pro / Flash 2

Mistral

Copilot

NotebookLM

LANGUES

Français *natif*

Anglais *bilingue fluent*

Espagnol *conversationnel*

RÉALISATIONS 2025 · LABO R&D AI PRODUCT OPERATOR (NOVAJUNGLE SASU)

4 produits IA générative construits et opérés en propre depuis janvier 2025 – terrains de mise en pratique sur la stack IA en production (architecture cognitive, AI Act, monitoring, monétisation Stripe). Échelle volontairement contenue : ce sont mes preuves d'exécution, pas un portefeuille commercial à scaler.

Novacasa.fr – SaaS IA rendu 3D photoréaliste

2025 → présent

PROBLÈME architectes d'intérieur, courtiers en travaux et promoteurs (VEFA) – friction temporelle et financière critique (sous-traitance 800-2 000 €/rendu, délais 5-15 jours).

SOLUTION OPÉRATIONNELLE cascade fallback Gemini 3 Pro → Flash 2 → 2.5-flash, deadline pattern 180s · pricing strategy Packs 220-1 500 € · pivot 3 tiers → 1 tier validé empiriquement · AI Act art. 50 (badge + EXIF + footer PDF).

22 % réponse DM

vs 5-10 % bench

Stripe live

Validation du messaging d'acquisition outbound sur 100 prospects ICP – pas du Product-Market Fit.

PME Web Profit – Pipeline IA visibilité PME BTP

2025 → présent

PROBLÈME artisans BTP français (couvreurs, ravaleurs, isolation) sous-équipés numériquement, invisibles sur Google.

SOLUTION OPÉRATIONNELLE pipeline complet : scraping Apify → qualification scoring 6 critères → enrichissement waterfall → outbound multi-canal · **28 sites artisans déployés en production** (Vercel + Supabase) · workflows n8n + HubSpot.

2,3 % réponse outbound

vs 0,36 % bench

conversion ×6

NovaForce – Agents IA prospection B2B outbound

2025 → présent

SOLUTION OPÉRATIONNELLE workflows agents IA W1 (préparation séquences) + W2 (envoi multi-canal) en production · stack Claude API + n8n + Brevo + HubSpot + LinkedIn Sales Navigator.

Nova Citizen Lab – Acculturation IA équipes ETI

2025 → présent

SOLUTION PRODUCT OPS T1 (1j · 30 prompts) · T2 (2j · outil IA déployé en équipe) · T3 (2j · agent IA + 3 automatisations). **Posture transfert de compétences** – pas de dépendance créée envers le consultant.

MODALITÉS D'ENGAGEMENT

Temps plein régie

4-5 j/sem · missions 4-9 mois · pilotage programme IA dédié

Temps partagé

1-3 j/sem · missions 6-12 mois · Senior Programme Manager IA fractionné

Audit + cadrage

Forfait 15-30 K€ HT · 4-8 semaines · roadmap actionnable

PROGRAMME & DISCOVERY / DELIVERY

Programme Mgmt EMEA

PMO

Agile - Scrum

Discovery continue

Delivery itératif

Stakeholder C-Level

Reporting COMEX

Gouvernance SI

PRODUCT STRATEGY

Discovery & Delivery itératif

MVP-first

From PoC to Production

Validation utilisateur

Roadmap

Pricing strategy

OKR

User Adoption

STACK TECHNIQUE (LECTURE / BRIEF)

Next.js 16

Supabase

Vercel

Stripe

n8n

Claude Code

MCP

Apify

HubSpot

Brevo

FORMATION

Master Management-Marketing & Espagnol

University of St Andrews – Écosse, Royaume-Uni

POSTURE

Engagement de moyens, pas de résultats. Le rythme réel dépend de vos données, de l'engagement COMEX et de la maturité des équipes. Je m'engage sur la méthode et la rigueur opérationnelle.

TRACK RECORD · DIRECTION DE PROGRAMMES & PRODUIT

30 ans de direction transverse IT × Métiers · grands comptes EMEA, ETI et entrepreneuriat – relus à travers le prisme produit.

Consultant Senior · Direction de Programme IT – eXalt (CDI)

mars 2021 – sept. 2024 · 3 ans 7 mois

- ▶ **Arval BNP Paribas** (avr. 2023 – avr. 2024) · Directeur Programme IT EMEA · Tribe Digital Customer Experience · 10+ pays · Reporting COMEX BNP Paribas · Gouvernance & budget programme.
- ▶ **RAJA Group** (mai 2022 – mars 2023) · DSI TMA & Projets Marketing/Ventes · Management 6 ingénieurs TMA · Delivery France & Europe · Comités de pilotage direction.
- ▶ **Sharecare** (mars 2021 – mars 2022) · Senior IT Project Manager · SaaS santé publique US (NYSE) · Projets COVID multi-États · Coordination France/USA · Conduite du changement en crise.

Senior Consultant · Transition digitale & Web Marketing – Indépendant

janv. 2020 – mars 2021 · 1 an 3 mois

- ▶ Accompagnement PME B2C et B2B · Analyse besoins · Préconisations & cahier des charges · Pilotage et déploiement projets · Stratégie content marketing pour SEO et social networks.
- ▶ Terrain qui a inspiré directement la création de **PME Web Profit** en 2025 : la majorité des PME n'a ni budget, ni équipe marketing dédiée – un problème structurel que la stack IA générative permet enfin de résoudre à coût marginal.

Direction Projets & Opérations – Think&Go NFC / Ingenico Group

sept. 2016 – oct. 2019 · 3 ans 2 mois

- ▶ Progression Chef de projet → **Directeur des Opérations** → Directeur Projets & Relations Clients · Direction du pôle delivery, support et account management.
- ▶ Clients grands comptes : **FDJ · La Poste · BNP Paribas · Leclerc · Casino · Hammerson · EPTA · HighCo · Mediatransports.**
- ▶ Pilotage de l'innovation technologique & go-to-market en contexte de marché émergent (NFC / IoT).

EMEA CRM & Direct Marketing Manager – Autodesk / Discreet

1998 – 2004 · 6 ans

- ▶ Direction CRM et marketing direct Europe chez le **leader mondial du logiciel 3D / CAO** · Stratégie multi-pays · Segmentation grands comptes.
- ▶ **Connexion historique avec l'écosystème 3D / CAO** – atout différenciant pour missions IA visualisation, design tech, immobilier.

Entrepreneuriat digital – SunBow Springs / Chasseur de Résultats

2007 – 2016 · 9 ans

- ▶ Fondateur · Création produit, acquisition utilisateurs (SEO, Facebook Ads), CRM, management équipes internationales à distance.

Parcours antérieur (1993–2006)

- ▶ **MrTed** (2006) · Worldwide Marketing Director (SaaS RH) · **Whiteoaks France** (2006–2007) · Head of Agency France · **TNT Express Worldwide** (1993–1997) · Direct Marketing & CRM Manager France.